

DUCATI **DUOS**

MANUAL - E-CROSS



PARA A SUA SEGURANÇA, SEMPRE
UTILIZE O CAPACETE DURANTE A
CONDUÇÃO DO SEU VEÍCULO!





FICHA TÉCNICA E-CROSS

1	Potência	1000w Eixo Diferencial Traseiro
2	Velocidade Máxima	30km/h
3	Baterias	Chumbo Ciclo Profundo
4	Tempo de Carregamento Completo	De 6 à 8 horas
5	Tensão de Entrada do Carregador	110v~220v 60hrz automático (bivolt)
6	Tensão de Saída do Carregador	73,5v 3ah - 221w/h Consumo
8	Tensão e Amperagem	60v 20ah - 5 Bat. Ligadas em Série
9	Autonomia	De 30 à 40km
12	Peso Máximo Suportado	130kg
13	Inclinação Máxima de Subida	10°
14	Freios	Dianteiro à Disco e Traseiro à Tambor
15	Aros e Pneu	10" - 3 Pneu sem Câmara
16	Entre Eixos	1060mm
17	Dimensões	1650*640*1220mm

Autonomia medida com peso do motorista à 90kg, em velocidade 2 e em reta sem vento.

O veículo está em conformidade com a Resolução 996/2023 do Contran, com potência de até 1000W velocidade de até 32 km/h, e dimensões de 130 cm entre eixos e 70 cm de largura. É proibido alterar a velocidade do veículo.

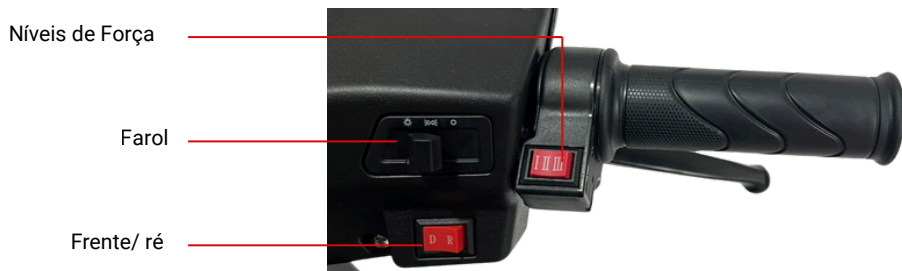
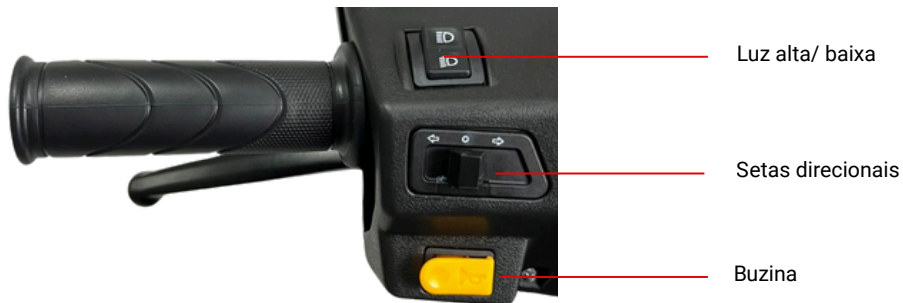


INDICADORES DO PAINEL





FUNÇÃO DOS INTERRUPTORES





IGNIÇÃO

Ligar

Vire a chave sentido anti-horário

Desligar

Vire a chave sentido horário

BAÚS

Com a mesma chave da ignição, gire sentido anti-horário para abrir os baús

CONTROLE REMOTO

1.Desarme

Pressione apenas uma vez o cadeado destrancado

2.Alarme

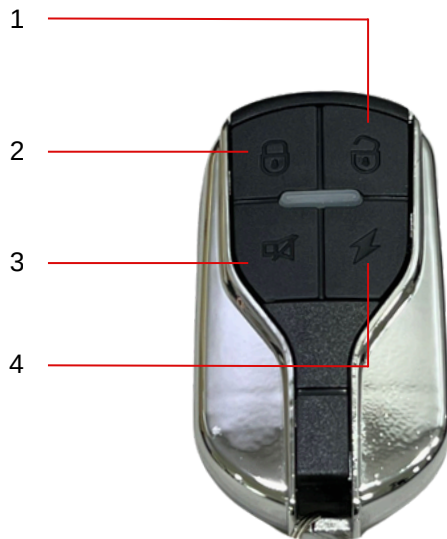
Pressione uma vez para ativar o alarme

3.Localização

Pressione uma vez para o veículo acionar a sirene de localização

4.Ignição

Pressione duas vezes para ligar





USO ADEQUADO

Para garantir a segurança do condutor e preservar a integridade do veículo, é fundamental seguir as orientações abaixo durante o uso:

- **Nível de Carga:** Antes de iniciar a condução, verifique o nível de bateria no painel. Utilize o veículo apenas se as baterias estiverem com carga suficiente para o percurso desejado.
- **Condução Segura:** Sempre dirija preferencialmente no acostamento ou em faixas adequadas, respeitando os limites de velocidade e mantendo uma condução moderada.
- **Proteção Contra Água:** Nunca utilize o veículo sob chuva ou em ambientes alagados. O contato direto com a água pode causar curto-circuitos e danos permanentes aos componentes elétricos. Regiões de maresia podem acelerar o desgaste das peças, neste caso, mantenha os componentes sempre lubrificados.
- **Condições do Terreno:** Evite trafegar em terrenos irregulares ou com excesso de trepidação. Vibrações intensas podem afrouxar conexões internas e causar falhas por mau contato.
- **Inclinação Máxima:** Não utilize o veículo em rampas ou subidas com inclinação superior a 10°, pois isso sobrecarrega o motor e pode reduzir sua vida útil.



USO DA BATERIA

- O prazo de carga completa será de 6 à 8 horas, sendo de extrema importância que o processo não tenha interrupções para que não reduza a vida útil da bateria e gere falsa carga completa. A carga completa será indicada pelas luzes indicadas no carregador. É importante que as baterias não sejam carregadas por mais de 12 horas.
- É necessário que o carregador seja desconectado da tomada ao atingir carga máxima, se permanecer conectado, o carregador entrará em modo de flutuação, ou seja, o carregador continuará mandando carga para as baterias (cerca de 100mA a 200mA).
- Em temperaturas abaixo de 15°C, a bateria diminuirá a sua capacidade de 20% a 30%, a sua autonomia também será reduzida nos percentuais correspondentes.
- A bateria não deve entrar em contato com: Fontes de alto calor, água e substâncias alcalinas. Além disso, também se deve evitar contato direto à luz solar. Negligenciando esses fatores, a bateria poderá perder vida útil.
- **Os veículos devem receber carga sempre que forem utilizados.** as baterias não podem exceder o prazo 10 dias seguidos sem receber carga, pois causará esgotamento, podendo ser irreversível (nestes casos, a garantia será anulada).
- Caso o veículo não for utilizado por um longo período, é importante que o disjuntos seja desligado, quando desligado, ele cortará a energia, impedindo esgotamento. Quando **desligadas**, requerem uma recarga periódica de dois meses, ligue o disjuntor para carregar.



FALSA CARGA COMPLETA EM BATERIAS DE CHUMBO

A "falsa carga completa" ocorre quando uma bateria de chumbo-ácido apresenta uma tensão nominal de carga total (por exemplo, 12,6V a 12,8V em baterias de 12V), mas não possui energia armazenada suficiente para fornecer a autonomia esperada. Essa situação pode enganar o usuário, que acredita que a bateria está plenamente carregada, mas percebe uma queda rápida de tensão ao demandar corrente, indicando capacidade real reduzida.

CAUSAS COMUNS:

- Ciclos de Carga Incompletos: Interromper o processo de carga antes de sua conclusão impede que a bateria atinja sua capacidade total.
- Sulfatação: Ocorre quando a bateria permanece por longos períodos sem carga completa, levando à formação de cristais de sulfato de chumbo nas placas, o que reduz a capacidade de armazenamento de energia .

COMO EVITAR:

- Ciclos Completos de Carga e Descarga: Após instalar baterias novas ou substituí-las, é essencial realizar um ciclo completo de descarga seguido de uma carga completa a cada 2 a 4 semanas, esse processo ajuda a manter a capacidade real da bateria e evita a formação de cristais de sulfato. Usar a bateria com pouca carga também acelera o processo de sulfatação, evite de usar com nível de carga abaixo de 20%.
- Nível de Bateria: Leia o nível das baterias indicadas no painel enquanto o veículo estiver em funcionamento constante para obter uma medição precisa. Conferir o nível de baterias com o veículo em repouso pode apresentar falsa informação.



POTÊNCIA X CARGA DAS BATERIA

A relação entre potência e carga das baterias é fundamental para o desempenho ideal. A potência entregue ao motor depende diretamente do nível de carga da bateria: quanto mais carregada, maior a capacidade de fornecer energia constante e eficiente. Quando a carga da bateria está baixa, limitará o desempenho do motor, reduzindo força, velocidade máxima e autonomia. Por isso, é essencial manter as baterias sempre carregadas para garantir que o motor opere com 100% de sua funcionalidade e eficiência.

NÍVEL DE BATERIA	POTÊNCIA
80% - 100%	100%
60% - 80%	80%
40% - 60%	40%
20% - 40%	15%
10% - 20%	5%

AVISO! FORÇAR O MOTOR COM BAIXO NÍVEL DA BATERIA CAUSARÁ DANOS A LONGO PRAZO.



REVISÕES PERIÓDICAS

É indicado realizar uma revisão durante os 30 primeiros dias de uso para garantir o bom funcionamento e segurança. Caso qualquer item esteja fora de conformidade, a manutenção deve ser feita imediatamente. Lembrando que os veículos não são enviados prontos para uso, é necessário realizar a montagem adequada.

- Manetes de Freio: Devem estar firmes e com curso adequado. Manetes soltos podem comprometer a frenagem.
- Estado das Baterias: Verifique se as baterias estão sendo carregadas corretamente e de forma periódica, conforme as instruções do manual (pagina 7, quinto tópico).
- Regulagem dos Freios: Os espelhos de freio devem sempre estar regulados. Regule-os sempre que houver perda de eficiência.
- Calibragem dos Pneus: Pneus corretamente calibrados garantem mais estabilidade, economia de energia e menor desgaste. 30~35 PSI, a calibragem pode se alterar conforme o lote, recomenda-se averiguar na lateral do pneu.
- Ruídos Anormais: Devem ser investigados, podem ser sinais de folgas, componentes soltos ou desgaste prematuro. É necessário realizar manutenção periódica para manter o veículo sem ruídos e em perfeito funcionamento.
- Alinhamento das Rodas: Rodas desalinhadas afetam a dirigibilidade e podem comprometer a segurança.



GARANTIA

Caso deva acionar a garantia, o usuário deve entrar em contato diretamente com a loja no qual comprou o seu veículo. As lojas autorizadas a revender os produtos DUOS, são intermediário do cliente final com a distribuidora.

As garantias de partes elétricas e baterias de chumbo contam com o prazo legal de 3 meses somados aos 3 meses estendidos pela fábrica, os demais prazos contam com o prazo mínimo exigido. Já as baterias de lítio são acrescentadas de 9 meses cedidos pela DUOS, totalizando 12 meses

Não é permitido realizar modificações sem a autorização da equipe técnica. Modificações elétricas podem danificar todo o sistema e não serão cobertas por garantia.

A garantia é exclusiva ao primeiro proprietário indicado na nota fiscal.

PRAZO DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

Partes Mecânicas	3 Meses de Garantia
Partes Elétricas	6 Meses de Garantia
Bateria - Chumbo	6 Meses de Garantia
Bateria - Lítio	12 Meses de Garantia
Quadro/ Chassi	12 Meses de Garantia



DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome completo: _____

CPF: _____

Número de Nota Fiscal: _____

Número do Quadro: _____ Número do motor: _____

DADOS DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA

Afim de promover o hábito da realização da manutenção periódica, disponibilizamos um quadro de controle das três primeiras revisões. A frequência das revisões é informada pela loja/ mecânico.

Data: _____

Data: _____

Data: _____

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica



DUOS
E-MOBI

LIBERDADE QUE TE MOVE