

DUOS

MANUAL - FENIX



PARA A SUA SEGURANÇA, SEMPRE
UTILIZE O CAPACETE DURANTE A
CONDUÇÃO DO SEU VEICULO!





FICHA TÉCNICA FENIX

| | | |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Potência | 750w Motor Traseiro Acoplado à Roda |
| 2 | Velocidade Máxima | 25km/h |
| 3 | Baterias | Chumbo Ciclo Profundo ou Lítio |
| 4 | Tempo de Carregamento Completo | De 6 à 8 horas |
| 5 | Tensão de Entrada do Carregador | 110v~220v 60hrz automático (bivolt) |
| 6 | Tensão de Saída Carregador - Chumbo | 56v 3ah - 165w/h Consumo |
| 7 | Tensão de Saída Carregador - Lítio | 54,6v 3ah - 163w/h Consumo |
| 8 | Tensão e Amperagem - Chumbo | 48v 20ah - 4 Bat. Ligadas em Série |
| 9 | Autonomia - Chumbo | De 25 à 35km |
| 10 | Tensão e Amperagem - Lítio | 48v 20ah - Bateria Única e Removível |
| 11 | Autonomia - Lítio | De 40 à 50km |
| 12 | Peso Máximo Suportado | 130kg |
| 13 | Inclinação Máxima de Subida | 10° |
| 14 | Freios | Dianteiro à Disco e Traseiro à Tambor |
| 15 | Aros e Pneu | 10" - 3 Pneu sem câmara |
| 16 | Entre Eixos | 1100mm |
| 17 | Dimensões | 1450*640*1200mm |

Autonomia medida com peso do motorista à 90kg, em velocidade 2 e em reta sem vento.

O veículo está em conformidade com a Resolução 996/2023 do Contran, com potência de até 1000W velocidade de até 32 km/h, e dimensões de 130 cm entre eixos e 70 cm de largura. É proibido alterar a velocidade do veículo.

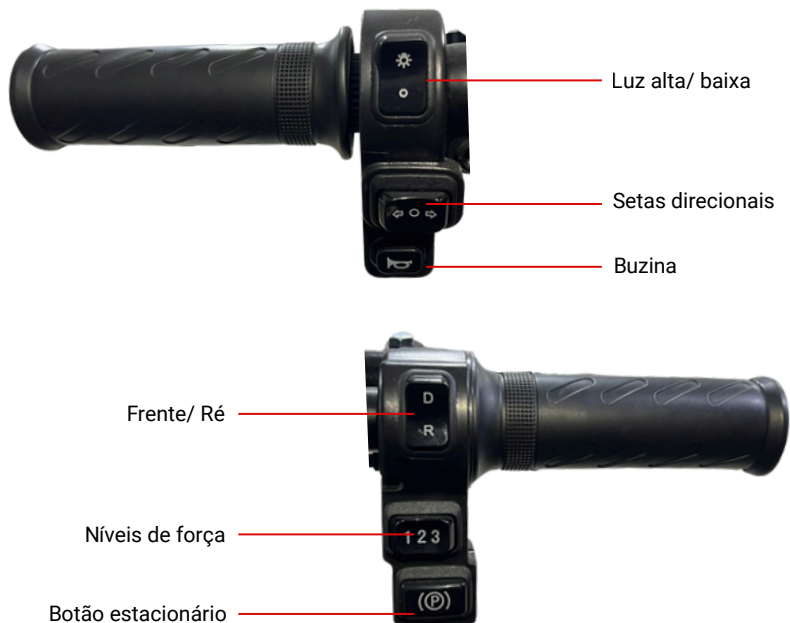


INDICADORES DO PAINEL





FUNÇÃO DOS INTERRUPTORES





IGNIÇÃO

Ligar

Vire a chave sentido horário

Desligar

Vire a chave sentido anti-horário

BAÚ

Gire a chave em sentido anti-horário

CONTROLE REMOTO

1.Desarme

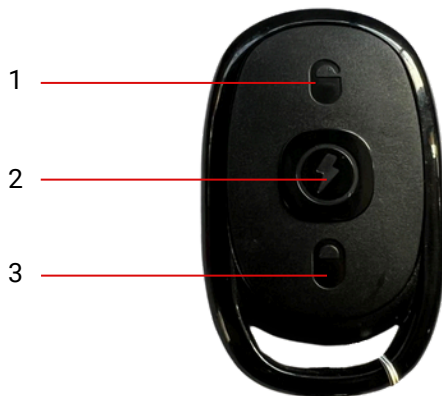
Pressione apenas uma vez o cadeado destrancado

2.Igنيção

Pressione duas vezes para ligar

3.Alarme

Pressione apenas uma vez para alarmar





USO ADEQUADO

Para garantir a segurança do condutor e preservar a integridade do veículo, é fundamental seguir as orientações abaixo durante o uso:

- **Verificação Inicial:** Ao girar a chave de ignição, certifique-se de que na parte inferior direita, onde consta a quilometragem, apareça o indicativo correto correspondente à bateria. Os modelos com bateria de chumbo devem indicar 48V, já modelos com bateria de lítio devem mostrar 48L, caso os valores não estejam configurados corretamente, os valores de bateria não serão precisos e podem prejudicar a condução.
- **Nível de Carga:** Antes de iniciar a condução, verifique o nível de bateria no painel. Utilize o veículo apenas se as baterias estiverem com carga suficiente para o percurso desejado.
- **Condução Segura:** Sempre dirija preferencialmente no acostamento ou em faixas adequadas, respeitando os limites de velocidade e mantendo uma condução moderada.
- **Proteção Contra Água:** Nunca utilize o veículo sob chuva ou em ambientes alagados. O contato direto com a água pode causar curto-circuitos e danos permanentes aos componentes elétricos. Regiões de maresia podem acelerar o desgaste das peças, neste caso, mantenha os componentes sempre lubrificados.
- **Condições do Terreno:** Evite trafegar em terrenos irregulares ou com excesso de trepidação. Vibrações intensas podem afrouxar conexões internas e causar falhas por mau contato.
- **Inclinação Máxima:** Não utilize o veículo em rampas ou subidas com inclinação superior a 10°, pois isso sobrecarrega o motor e pode reduzir sua vida útil.



USO DA BATERIA

- O prazo de carga completa será de 6 à 8 horas, sendo de extrema importância que o processo não tenha interrupções para que não reduza a vida útil da bateria e em baterias de chumbo, gere falsa carga completa. A carga completa será indicada pelas luzes indicadas no carregador. É importante que as baterias não sejam carregadas por mais de 12 horas.
- É necessário que o carregador seja desconectado da tomada ao atingir carga máxima, se permanecer conectado, o carregador entrará em modo de flutuação, ou seja, o carregador continuará mandando carga para as baterias (cerca de 100mA a 200mA).
- Em temperaturas abaixo de 15°C, a bateria diminuirá a sua capacidade de 20% a 30%, a sua autonomia também será reduzida nos percentuais correspondentes.
- A bateria não deve entrar em contato com: Fontes de alto calor, água e substâncias alcalinas. Além disso, também se deve evitar contato direto à luz solar. Negligenciando esses fatores, a bateria poderá perder vida útil.
- **Os veículos devem receber carga sempre que forem utilizados.** as baterias não podem exceder o prazo 10 dias seguidos sem receber carga, pois causará esgotamento, podendo ser irreversível **(nestes casos, a garantia será anulada)**.
- Caso o veículo não for utilizado por um longo período, é importante que as baterias sejam desconectadas para preservar a saúde das mesmas. Quando **desconectadas** requerem uma recarga periódica de dois meses.



FALSA CARGA COMPLETA EM BATERIAS DE CHUMBO

A "falsa carga completa" ocorre quando uma bateria de chumbo-ácido apresenta uma tensão nominal de carga total (por exemplo, 12,6V a 12,8V em baterias de 12V), mas não possui energia armazenada suficiente para fornecer a autonomia esperada. Essa situação pode enganar o usuário, que acredita que a bateria está plenamente carregada, mas percebe uma queda rápida de tensão ao demandar corrente, indicando capacidade real reduzida.

CAUSAS COMUNS:

- Ciclos de Carga Incompletos: Interromper o processo de carga antes de sua conclusão impede que a bateria atinja sua capacidade total.
- Sulfatação: Ocorre quando a bateria permanece por longos períodos sem carga completa, levando à formação de cristais de sulfato de chumbo nas placas, o que reduz a capacidade de armazenamento de energia .

COMO EVITAR:

- Ciclos Completos de Carga e Descarga: Após instalar baterias novas ou substituí-las, é essencial realizar um ciclo completo de descarga seguido de uma carga completa a cada 2 a 4 semanas, esse processo ajuda a manter a capacidade real da bateria e evita a formação de cristais de sulfato. Usar a bateria com pouca carga também acelera o processo de sulfatação, evite de usar com nível de carga abaixo de 20%.
- Nível de Bateria: Leia o nível das baterias indicadas no painel enquanto o veículo estiver em funcionamento constante para obter uma medição precisa. Conferir o nível de baterias com o veículo em repouso pode apresentar falsa informação.



POTÊNCIA X CARGA DAS BATERIA

A relação entre potência e carga das baterias é fundamental para o desempenho ideal. A potência entregue ao motor depende diretamente do nível de carga da bateria: quanto mais carregada, maior a capacidade de fornecer energia constante e eficiente. Quando a carga da bateria está baixa, limitará o desempenho do motor, reduzindo força, velocidade máxima e autonomia. Por isso, é essencial manter as baterias sempre carregadas para garantir que o motor opere com 100% de sua funcionalidade e eficiência.

| NÍVEL DE BATERIA | POTÊNCIA |
|------------------|----------|
| 80% - 100% | 100% |
| 60% - 80% | 80% |
| 40% - 60% | 40% |
| 20% - 40% | 15% |
| 10% - 20% | 5% |

AVISO! FORÇAR O MOTOR COM BAIXO NÍVEL DA BATERIA CAUSARÁ DANOS A LONGO PRAZO.



REVISÕES PERIÓDICAS

É indicado realizar uma revisão durante os 30 primeiros dias de uso para garantir o bom funcionamento e segurança. Caso qualquer item esteja fora de conformidade, a manutenção deve ser feita imediatamente. Lembrando que os veículos não são enviados prontos para uso, é necessário realizar a montagem adequada.

- Manetes de Freio: Devem estar firmes e com curso adequado. Manetes soltos podem comprometer a frenagem.
- Estado das Baterias: Verifique se as baterias estão sendo carregadas corretamente e de forma periódica, conforme as instruções do manual (pagina 7, quinto tópico).
- Regulagem dos Freios: Os espelhos de freio devem sempre estar regulados. Regule-os sempre que houver perda de eficiência.
- Calibragem dos Pneus: Pneus corretamente calibrados garantem mais estabilidade, economia de energia e menor desgaste. 30~35 PSI, a calibragem pode se alterar conforme o lote, recomenda-se averiguar na lateral do pneu.
- Ruídos Anormais: Devem ser investigados, podem ser sinais de folgas, componentes soltos ou desgaste prematuro. É necessário realizar manutenção periódica para manter o veículo sem ruídos e em perfeito funcionamento.
- Alinhamento das Rodas: Rodas desalinhadas afetam a dirigibilidade e podem comprometer a segurança.



GARANTIA

Caso deva acionar a garantia, o usuário deve entrar em contato diretamente com a loja no qual comprou o seu veículo. As lojas autorizadas a revender os produtos DUOS, são intermédio do cliente final com a distribuidora.

As garantias de partes elétricas e baterias de chumbo contam com o prazo legal de 3 meses somados aos 3 meses estendidos pela fábrica, os demais prazos contam com o prazo mínimo exigido. Já as baterias de lítio são acrescentadas de 9 meses cedidos pela DUOS, totalizando 12 meses

Não é permitido realizar modificações sem a autorização da equipe técnica. Modificações elétricas podem danificar todo o sistema e não serão cobertas por garantia.

A garantia é exclusiva ao primeiro proprietário indicado na nota fiscal.

PRAZO DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO

| | |
|------------------|----------------------|
| Partes Mecânicas | 3 Meses de Garantia |
| Partes Elétricas | 6 Meses de Garantia |
| Bateria - Chumbo | 6 Meses de Garantia |
| Bateria - Lítio | 12 Meses de Garantia |
| Quadro/ Chassi | 12 Meses de Garantia |



DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome completo: _____

CPF: _____

Número de Nota Fiscal: _____

Número do Quadro: _____ Número do motor: _____

DADOS DE MANUTENÇÃO PERIÓDICA

Afim de promover o hábito da realização da manutenção periódica, disponibilizamos um quadro de controle das três primeiras revisões. A frequência das revisões é informada pela loja/ mecânico.

Data: _____

Data: _____

Data: _____

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica

Ass/ Carimbo da loja/ Mecânica



DUOS
E-MOBI

LIBERDADE QUE TE MOVE